

<返品・交換についての特約事項>

以下の条件を満たす場合において、初期不良やトラブル不具合による「返金・交換」対応をいたしますのでご連絡ください。

1. 対応期間

商品未使用の場合のみ、商品到着後3日以内にメールにてご連絡いただければ原則対応いたします。

2. 返金額

商品代金（税込）、送料、その他お客様にご負担いただいた費用を全額返金いたします。

※商品の返送代金は当店にて負担いたしますので着払いにてお送りください。

3. 交換について

返金ではなく交換をご希望の場合でも原則対応いたしますが、同一商品の手配が不可能など交換に応じることができない場合がございます。その際は返金にてご了承ください。

■お客様都合による返品について

当店では、お客様都合の「返金・交換」については対応しておりませんのでご了承ください。※お客様都合とは、初期不良・製品不具合・配送に生じた不具合などを除く全ての場合です。

■返金について

返品商品到着確認後3日以内にご指定口座にお振込いたします。

*返品のお手続きについて

メールにてご連絡ください。なお、お電話でのご対応は致しかねます。