

## メールの受信設定について

### ◇フリーメールご利用のお客様 (yahoo,hotmail など)

当店からの新規会員登録メール・ご注文確認メール・発送通知メール・新規会員登録認証メール・新規会員登録クーポンメール・secret sale メールなどが届かない場合がございます。(サーバー側でメールを受信規制することがあり、当店からのメールが受信できない場合があります)

また、迷惑メールフォルダに振り分けられている場合が多くございますので、ご確認ください。

### ◇携帯キャリアメールをご利用のお客様 (docomo,softbank.au など)

当店からの新規会員登録メール・ご注文確認メール・発送通知メール・新規会員登録認証メール・新規会員登録クーポンメール・secret sale メールが届かない場合がございます。(サーバー側でメールを受信規制することがあり、当店からのメールが受信できない事象が数多く発生しております)

**新規会員登録やご注文の際は携帯キャリアメールアドレスではなく、フリーメール (yahoo,hotmail,gmail など) を強く推奨します。**

なお、新規会員登録認証メールや新規会員登録クーポンメールは自動配信でお送りしているため、再送信は不可となります。

### ◆新規会員登録クーポンについて

新規会員登録クーポンコードはご登録いただいたメールアドレス (自動配信メール) にお送りします。クーポンコードはご注文時に入力いただくシステムとなっており、ご注文後のクーポンコードのご提示はいかなる場合も割引致しかねます。また、期間限定のクーポンも同様となります。

### ◆アドレス指定受信

info@buttonshop-kususu.com からのメールを受け取れるよう設定してください。

### ◆ドメイン指定受信

@buttonshop-kususu.com からのメールを受け取れるよう設定してください。

### ◆URL リンク付きメール受信

当店からのメールには URL リンクが含まれています。

URL リンクを含むメールの受信拒否設定をされていますと、受信できなくなりますので変更をお願い致します。

### ◆ご注文完了後、当店より自動で注文内容ご確認 (自動配信メール) が届きます。

30分以上経っても、上記のメールが届かない場合は、お手数ですが、下記のメールアドレスまでご連絡ください。また、HP の【お問い合わせ】よりご連絡ください。

◆ご注文の翌営業日以内に当店からの受注メールが届かない場合は、お手数ですが、下記までご連絡ください。また、HP の【お問い合わせ】よりご連絡ください。

### **kususu オンラインショップ**

e-mail : info@buttonshop-kususu.com

休業日 : 毎週火曜日・水曜日

※メールでのお問い合わせは 24 時間受け付けております。ご注文番号をお伺いする場合がございますので、お手数ですが、お手元にご用意ください。